

Algemene voorwaarden Bed & Breakfast De Schoppe te Winterswijk-Meddo

Wij heten u van harte welkom in Bed & Breakfast De Schoppe en verzoeken u zich op de hoogte te stellen van deze Algemene Voorwaarden.

1. Algemeen

- Christel de Vries en Erik Bemers zijn de eigenaren en beheerders van "De Schoppe". De eigenaren kunnen zich laten vervangen door een familielid of een kennis.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van "De Schoppe, als ook op het 2 persoons vakantiehuis Het Kippenhok", gevestigd aan de Zwiilbroekseweg 7, 7104 BS Winterswijk-Meddo
- Met het aangaan van de huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers. Tevens is deze beschikbaar op de website www.bedandbreakfastdeschoppe.nl en via een link beschikbaar bij de verstuurde factuur.
- Huurders dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben en minimaal 21 jaar of ouder te zijn.
- De beheerder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
- Alle risico's met betrekking tot een verblijf in "De Schoppe of "Het Kippenhok"" zijn voor rekening van de gebruikers.
- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaren.
- Gasten dienen instructies van de beheerder op te volgen.
- De beheerders kunnen gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot "De Schoppe of het Kippenhok" ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- De administratie van de beheerder is bepalend bij onderling meningsverschil, tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
- Gasten van "De Schoppe of het Kippenhok" dienen zich te houden aan het onderstaande Huishoudelijk Reglement.

2. Reservering en bevestiging

- De huurovereenkomst kan (op basis van beschikbaarheid) mondeling, telefonisch, schriftelijk, per e-mail, zelf inboeken of via het reserveringsformulier op de website, www.bedandbreakfastdeschoppe.nl, worden aangeaan.
- Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt de eigenaar de bevestiging per e-mail. Hiermee is de reservering definitief.
- Op het reserveringsformulier van de website wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.
- Voor het reserveren van een verblijf in "De Schoppe of het Kippenhok" worden geen extra kosten in rekening gebracht.

3. **Betaling**

- Na ontvangst van de bevestiging (tevens factuur) via de mail, vragen wij een aanbetaling van 50% van het factuurbedrag.
- De aanbetaling is te voldoen via I-deal (PAY) . Hier wordt u automatisch naartoe geleid. Ook bestaat de mogelijkheid om de aanbetaling rechtstreeks te voldoen op IBAN: NL27 SNSB 0939 2286 53 t.n.v. Bed & Breakfast de Schoppe, onder vermelding van naam en boekingsnummer.
- Het resterende openstaande bedrag is te voldoen, vooraf per bankoverschrijving, contant of per pin, bij aankomst of bij vertrek.

4. **Annulering**

- Algemeen →U dient zelf zorg te dragen voor een annulerings- en/of reisverzekering
- Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de daardoor vrijgevallen kamer(s) reservering alsnog aan derden kunnen aanbieden.
- Bij tijdige annulering tot 14 dagen voor de aankomstdatum vindt volledige restitutie plaats.
- Bij annulering van 14 dagen tot 7 dagen voor de aankomstdatum betaald de contractant een vergoeding van 50% van de overeengekomen prijs aan de beheerder.
- Bij annulering van 6 dagen of minder van de aankomstdatum of bij het niet op komen dagen (no show), betaald de contractant 100% van de overeengekomen prijs aan de beheerder.
- Het verschuldigde bedrag dient binnen 14 dagen overgemaakt te worden op het bankrekeningnummer van de eigenaar.
- Alleen na oordeel van de eigenaar, kan van de annuleringsvoorwaarden worden afgeweken. Bijvoorbeeld in geval van calamiteiten, pandemie of dergelijke.
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.
- De eigenaren kunnen de reserveringsoverkomst alleen opzeggen in geval van overmacht, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van de eigenaren of naaste familie, ziekenhuisopname, dubbele boeking.
- In één van deze gevallen zullen de eigenaren in overleg zoeken naar een alternatief, alternatieve datum, dan wel gemaakte boekingskosten terugbetalen.

5. Groepen

- Onder groepen verstaan we gasten, met 1 boeker namens allen, wie gezamenlijk 3 of meer kamers afhuren en veelvuldig gebruik maken van de algemene ruimte en overige faciliteiten.
 - Bij groepen hanteren we andere annuleringsvoorwaarden, omdat bij een eventuele afzegging, voor ons een grotere financiële schade is.
 - Annulering door de huurder dient altijd schriftelijk (per post of per e-mail) te geschieden. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:
 - Bij annulering tot 42 dagen voor de dag van aankomst is 25% van de huursom verschuldigd
 - Bij annulering tot 28 dagen voor de dag van aankomst is 50% van de huursom verschuldigd
 - Bij annulering vanaf 7 dagen voor de dag van aankomst is 100% van de huursom verschuldigd
 - Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering en is 100% van de huursom verschuldigd.
 - In geval van annulering onzerzijds worden eventueel al betaalde gelden gerestitueerd.
 - De keuken is privé en valt buiten gehuurde faciliteiten.

6. Klachten

- Uiteraard doen wij ons uiterste best onze gasten een onbezorgd en onvergetelijk verblijf te bieden.
Mocht er ondanks onze goede zorgen toch een klacht zijn, dan horen wij dat graag ter plekke zodat wij dit direct kunnen oplossen.

7. Toepasselijk recht

- Op al onze voorwaarden en bepalingen uit de huurovereenkomst/huisreglement als ook eventuele geschillen hieruit voortvloeiend, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Huishoudelijk reglement

Aankomst en vertrek

- Op de dag van aankomst bent u vanaf 15.00 tot 20:00 uur van harte welkom in uw verblijf.
- U krijgt van ons een welkomstmail, waarin wij vragen om de verwachte aankomsttijd.
- Op de dag van vertrek zien wij graag uw verblijf om 11.00 uur weer vrij.
- Het is uiteraard mogelijk om eerder te komen, om van hieruit uw activiteiten te kunnen beginnen. We beschikken over een ruime parkeerplaats voor BB gasten.
- In overleg kan er afgeweken worden van genoemde aankomst- en vertrektijd
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

Ontbijt

- Het ontbijt wordt in overleg tussen 7.00 en 9.30 uur geserveerd in de Algemene Ruimte
- U krijgt vooraf een mail (gelijktijdig met de welkomstmail) waarop u eventuele dieetwensen kenbaar kunt maken, zodat wij daar rekening mee kunnen houden
- Bij boeking van het Kippenhok, is het ontbijt optioneel en bij te boeken. Dit ontbijt wordt gebracht in het Kippenhok, en daar genuttigd.

Uw verblijf

- Wij vragen u vriendelijk om geluidsoverlast, met name tussen 22.00 en 07.00 uur, te voorkomen.
- Gebruik door derden van “de Schoppe en het Kippenhok” is niet toegestaan.
- Voertuigen te parkeren op eigen risico op de gastenparkeerplaatsen, op het eigen terrein van Bed & Breakfast de Schoppe.
- Fietsen zijn te stallen in de daarvoor bestemde fietsenstalling. Hier is de mogelijkheid om eventuele elektrische fietsen bij te laden. Het “binnen” opladen van accu’s staan we niet toe, i.v.m. mogelijk brandgevaar. Mocht men dat toch (stiekem) doen en er ontstaat schade in welke vorm dan ook, zullen alle kosten en gevolggkosten voor rekening van de gast zijn !
- Huisdieren worden niet toegelaten. Uitzondering is het Kippenhok, waar we in overleg wel een hond(en) toelaten. Dit is afhankelijk van soort en ras, omdat we zelf ook honden hebben. Ze moeten elkaar wel verdragen.
- ROKEN in de accommodaties is niet toegestaan. Buiten is het wel geoorloofd.
- De Slaapkamers zijn geschikt voor een overnachting met 2 personen. Indien gewenst kan er in overleg, op sommige kamers een bed bijgeplaatst worden, tegen meerprijs. Opklapbaar kinderbed op verzoek gratis.
- De Schoppe en het Kippenhok zijn 24 uur per dag voor onze gasten toegankelijk
- U krijgt de beschikking over één sleutel ,deel uitmakend van het sleutelsysteem, welke toegankelijk is voor de voordeur en kamerdeur. Bij uitcheck dient u deze af te geven.
- Bij verlies van deze sleutel, zijn de kosten voor de contractant. Kosten € 250,-
- In de algemene ruimte heeft u de beschikking over een gevulde koelkast, waarbij tegen een geringe betaling gebruik van de inhoud mag worden gemaakt. Ook bestaat de mogelijkheid, om er zelf wat in te zetten. U deelt deze koelkast met andere gasten.

Wij wensen u een zeer aangenaam ,prettig en ontspannen verblijf bij ons toe.

Uw gastvrouw en gastheer,

Christel de Vries & Erik Bemers